

# **Rehabilitation Associates, Inc.**

*La previsibilidad y la rutina son fundamentales para la capacidad de aprendizaje de un niño. Nuestro programa pediátrico depende de su compromiso con la asistencia constante y la puntualidad para que su hijo pueda alcanzar su máximo potencial. Haremos todo lo posible para ayudarlo a mantener la coherencia ofreciendo una variedad de opciones de programación para satisfacer las necesidades de su familia y maximizar el progreso de su hijo. ¡Esperamos trabajar con su familia! Comuníquese con nuestra oficina si tiene alguna pregunta.*

## **POLÍTICA Y HORARIOS DE ASISTENCIA AL PROGRAMA PEDIÁTRICO:**

1. Nuestro **Permanente** El horario ofrece una cita permanente, el mismo día y hora con su terapeuta. Si su terapeuta debe estar fuera del consultorio por algún motivo, le ofreceremos otra cita con un miembro de nuestro personal. Puede ser beneficioso trabajar con otro terapeuta en ocasiones; ipuede aportar un enfoque o ideas diferentes para ayudar con el progreso de su hijo!
2. Nuestro **Flex** El horario ofrece la posibilidad de programar un día u hora diferente cada semana. Esto funciona mejor para familias cuyo horario de trabajo puede cambiar con frecuencia. El horario flexible también se ofrecerá como alternativa cuando no se logre una asistencia constante en el horario permanente.
3. **Programación semanal** : podrá llamar al comienzo de cada semana y ocupar un lugar disponible en nuestro horario que se adapte al suyo. Se ofrecerá programación semanal como alternativa cuando no se cumpla la asistencia constante en el horario permanente o flexible.
4. **Programación el mismo día** : podrá llamar a nuestra oficina y programar ese mismo día en cualquiera de nuestras citas disponibles. Se ofrecerá el horario el mismo día como alternativa cuando no se cumpla la asistencia constante en el horario permanente, flexible o semanal.

## **LAS EXPECTATIVAS DE CONSISTENCIA SON LAS SIGUIENTES:**

- **No más de dos cancelaciones (sin reprogramación) en un período de ocho semanas.** Si bien entendemos que ocurren enfermedades, ofreceremos la oportunidad de reprogramar o cambiar a telesalud para minimizar las citas perdidas. Más de dos cancelaciones en un período de ocho semanas resultarán en la pérdida de la cita permanente.
- **Dos inasistencias (una cita perdida sin que recibiéramos una llamada para cancelarla). Se cobrará una tarifa de \$40.** Si no recibimos comunicación suya dentro de las 24 horas posteriores a una cita por "ausencia", tendremos que retirar a su hijo del horario permanente y es posible que exijamos que le den de alta de los servicios.

## **POLÍTICA DE COMUNICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO DEL PROGRAMA PEDIÁTRICO:**

Si elige participar en la comunicación por correo electrónico, es posible que ocasionalmente le enviemos correos electrónicos sobre tratamientos actuales y/o programas que estamos ejecutando y que puedan ser de su interés. Las pautas generales para la comunicación por correo electrónico se encuentran a continuación:

- **Por favor HAGA:** Utilice únicamente el nombre de su hijo, sea breve/conciso y vaya al grano, sea respetuoso con el lenguaje y limite el contexto únicamente al programa/progreso/ejercicios en casa del niño.
- **Por favor NO:** Use el apellido del niño, no use el correo electrónico para NINGUNA cancelación o cambio de cita, no envíe cartas en cadena/asuntos personales y no envíe correos electrónicos si las emociones son altas.